

# C NFASHION <sup>N.1</sup>

"CONFESSIONI DI BELLEZZA"

## KOBIDO

La tecnica Giapponese antiage  
dal 1800

Affiliazioni di  
SUCCESSO

**PAMELA  
PESILE**

Ci racconta il  
segreto del  
suo successo.

**Silvia**

**Una ragazza  
e il suo  
sogno!**

**FRANCESCO BORJA**

**ESTETICA  
AVANZATA**

Trattamenti di ultima  
generazione.

**FRANCHISING**

APRI IL TUO CENTRO ESTETICO a soli

 **OXYGEN  
SKIN**

**Cellule Staminali.**

Il trattamento di ultima  
generazione per la cura  
del viso.

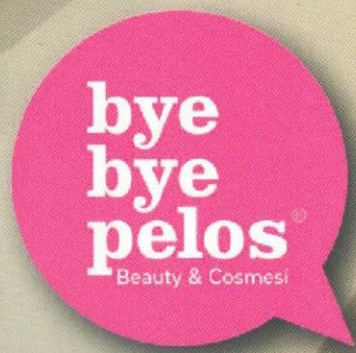
**FOTOEPILAZIONE**

Tutte le verità sul  
trattamento per  
eliminare i peli.

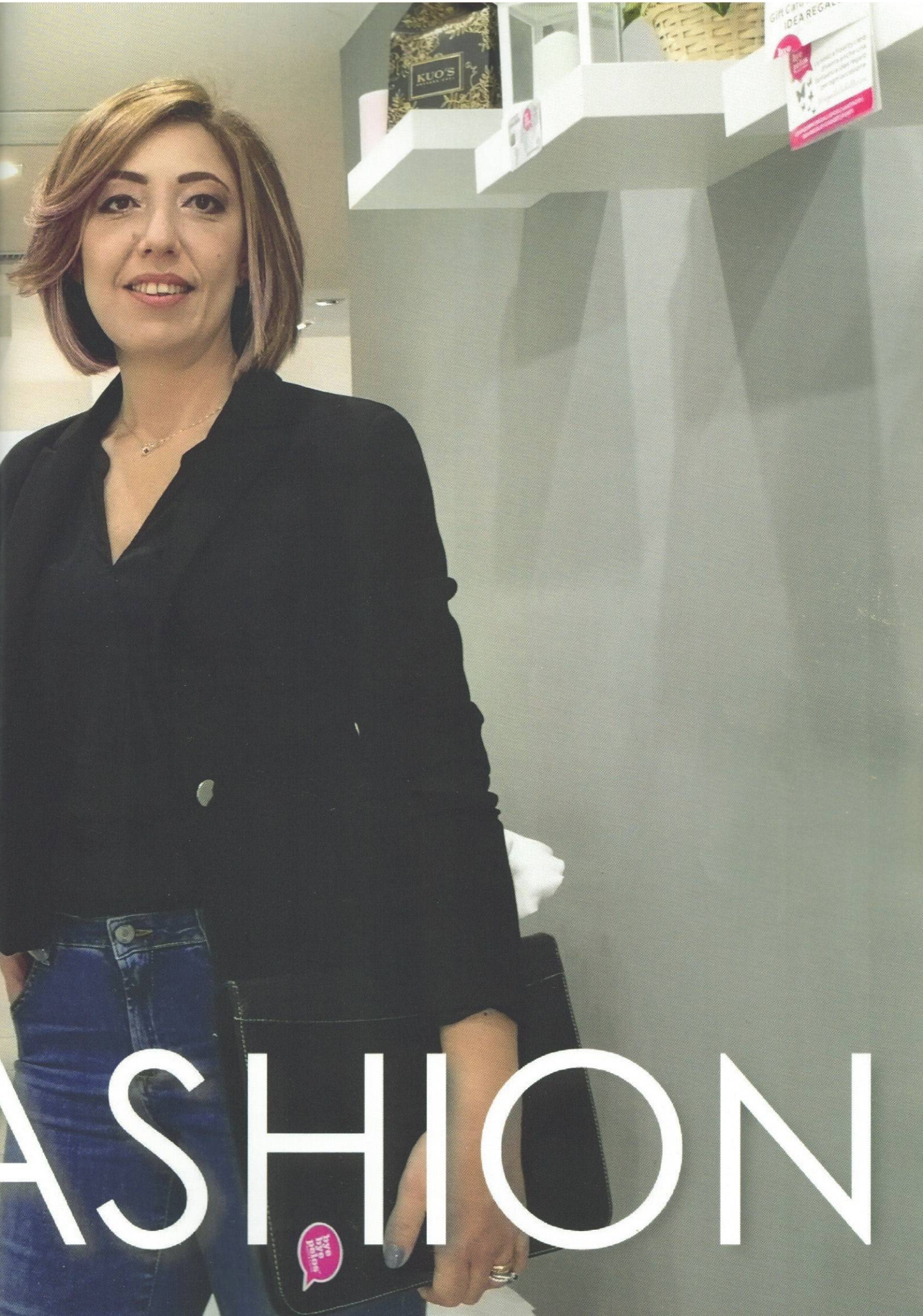
**€990**



C



N F A



# FASHION

Eletto  
Miglior centro  
**FRANCHISING**  
2018/2019/2020  
Servizio, fatturato,  
recensioni.



## Affiliazioni di **SUCCESSO!**

**PAMELA PESILE** Ci racconta il segreto del suo successo come affiliata del Franchising **ByeByePelos** di **POTENZA**.

### IL MIO CENTRO ESTETICO LUOGO DELLA "CURA DEL CORPO E DELL'ANIMA"

Mamma di due bambini e donna in carriera, Pamela Pesile, 38 anni, è la titolare del franchising **ByeByePelos®** a Potenza, punto di riferimento per l'estetica avanzata nel capoluogo lucano. Sito in una zona centrale della città, di fronte al Palazzo della Regione Basilicata e a pochi metri dalla zona commerciale via del Gallitello, circondato da ampio parcheggio, **ByeByePelos®** è luogo di "cura del corpo e dell'anima" più che semplice salone di bellezza. Così Pamela, nel settore da 15 anni, intende la sua attività, alla quale si dedica con passione e determinazione, non trascurando la sua vita privata.

### PAMELA COME È NATA LA TUA PASSIONE PER L'ESTETICA?

A un certo punto della mia vita ho avvertito l'esigenza di realizzarmi professionalmente in un settore che mi permettesse di evolvermi e crescere, stimolandomi continuamente. Allo stesso tempo il mio obiettivo era quello di acquisire competenze spendibili anche altrove, oltre che nella mia città e nella regione in cui vivo, la Basilicata. Avevo già un lavoro, ma non mi faceva sentire pienamente soddisfatta; avevo capito che non era la mia strada. E poi tutto ciò che avesse a che fare con il corpo umano mi aveva sempre affascinato.

Così ho scelto l'estetica. Quando ho cominciato avevo all'incirca 23 anni: la mattina andavo a scuola di estetista, il pomeriggio lavoravo per pagarmi gli studi.

### COME È COMINCIATA LA TUA AVVENTURA DA BYE BYE PELOS?

Circa 10 anni fa leggo per caso che l'azienda a Potenza cerca personale per l'apertura di un centro. Io ero un

po'scettica, perché ero sposata da poco e avevo già un bimbo piccolo e si sa purtroppo come spesso in Italia vanno a finire certe cose. Nei racconti di altre mie colleghe erano emersi più volte, proprio in questo specifico settore, casi di donne che si erano viste chiudere una porta in faccia perché avevano bambini piccoli o erano in procinto di averne. L'idea di fondo è sempre quella che una mamma non abbia tempo e testa a sufficienza. Ero quindi decisamente indecisa e scoraggiata. È stata mia madre a mandare il curriculum a mia insaputa.

Dopo un po' sono stata contattata per un colloquio orale, al quale come prima cosa ho comunicato che avevo un figlio e che ero sposata. Ricordo perfettamente che il titolare mi disse subito che per lui non era assolutamente un problema e che la moglie, tra l'altro, titolare insieme a lui, stava per partorire.

Per l'azienda, in sostanza, una donna con figli non ha mai rappresentato un problema: ciò che ha sempre contato è la responsabilità e l'impegno. Dopo un periodo di prova a Foggia insieme ad altre candidate sono stata presa e così è cominciata la mia storia in questo mondo.

### UNA STORIA PARTICOLARE, PERCHÉ TU SEI ENTRATA COME COLLABORATRICE E ADESSO SEI LA TITOLARE DEL CENTRO IN FRANCHISING DI POTENZA: COME È STATO IL TUO PERCORSO?

L'evoluzione da collaboratrice a titolare è avvenuta grazie alla disponibilità dell'azienda e grazie alla mia caparbità. Il mio obiettivo era realizzarmi e mi ero resa conto che più studiavo e più questo settore mi dava soddisfazioni. A un certo punto quindi non mi sono più accontentata. **ByeByePelos®** era estremamente seria e puntuale sotto il profilo economico e stimolante sotto tanti punti di vista, per cui mi sono detta: perché non provare a fare un ulteriore salto di qualità? Così un giorno a pranzo avanzo la proposta ai titolari, con cui avevo già un ottimo rapporto, e loro mi rispondono subito di sì. Indispensabile è stato l'appoggio di mio marito, perché tutto

questo ha comportato un cambiamento molto importante nell'organizzazione della nostra vita familiare, il mio impegno è ovviamente diverso, ma siamo riusciti a trovare un equilibrio e a realizzare questo mio desiderio, tanto che adesso il centro lo gestiamo insieme.

### LA TUA VITA PROFESSIONALE COME È CAMBIATA?

È in continua evoluzione, con l'estetica non si finisce mai di imparare. Con l'azienda siamo in continua formazione e questo è certamente uno dei vantaggi del franchising, oltre al fatto che siamo costantemente seguiti da tecnici che ci vengono in sostegno per qualsiasi problema e da esperti in grado di proporci sempre trattamenti all'avanguardia, insieme a un eccezionale ufficio marketing.

Se questo aspetto era positivo da dipendente, da titolare lo è ancora di più.

Sentire i commenti positivi da parte dei clienti è un ulteriore stimolo a fare sempre di più e meglio: sentirsi dire dai clienti nuovi che hanno scelto me su suggerimento di altri perché sono brava, onesta e anche molto diretta, è una soddisfazione.

Con alcuni si instaura poi un rapporto di amicizia e di relazione personale che va oltre la seduta. Per me il rapporto umano conta tantissimo.

Ovvio che non è pensabile che la stessa relazione si instauri allo stesso modo con tutti i clienti, però è facile che a lungo andare, specie con i clienti che seguono trattamenti frequenti e costanti, si instauri un'intesa: a volte dal buongiorno mi rendo già conto se hanno avuto una giornata storta oppure no.

Così spesso, sia se stiamo in silenzio sia se ci mettiamo a chiacchierare durante il tempo trascorso insieme, mi rendo conto che sto offrendo loro un momento di relax o di intimità con loro stessi. Insomma, un tempo prezioso da dedicare alla propria persona.

### PARLIAMO DEL COVID, COME HAI AFFRONTATO LA CRISI?

Il Covid ha sicuramente inciso molto nel settore, specie durante i due mesi di lockdown obbligatorio. La preoccupazione è stata tanta, soprattutto perché non si sapeva come sarebbero andate le cose, per quanto tempo saremmo stati chiusi e a che condizioni. L'incertezza lavorativa ha creato molte ansie, insieme a quella per la propria salute e per quella dei propri cari. L'impossibilità poi di comunicare in maniera diretta, faccia a faccia con i clienti, ha aggravato ulteriormente il mio stato d'animo. Per quanto possibile abbiamo cercato di mantenere un contatto tramite i social network, ma un lavoro che si fonda sull'incontro corpo a corpo con l'altro, perde ovviamente gran parte della sua fondatezza. Poi quando abbiamo riaperto devo dire che il primo giorno mi sono sentita come se fosse proprio il mio primo vero giorno di lavoro, le preoccupazioni erano ancora tante ma ero anche euforica, entusiasta. Finalmente si ricominciava. Ho cercato il più possibile di dare alle mie clienti la tranquillità che meritavano, investendo nei dispositivi di sicurezza individuale, nell'igienizzazione attraverso tecnologie avanzate, come l'autoclave, che si trova all'interno di tutti i centri estetici. Un aspetto, questo, che ovviamente è ancora al centro dell'attività. Lo è sempre stato, perché l'igiene nell'estetica è tutto, ma oggi ancora di più. Questo mi fa sentire abbastanza tranquilla. I miei clienti ripongono in me tanta fiducia e io ripongo tanta fiducia in loro: chi frequenta il centro è estremamente responsabile, basta un minimo raffreddore o mal di pancia che chiede di rimandare l'appuntamento. Questo per dire che c'è il rispetto per gli altri e per se stessi, che è fondamentale. La preoccupazione principale, dopo il lockdown, era il ritorno alla normalità. Mi chiedevo: ma quanti torneranno a farsi una pulizia del viso, un trattamento corpo. E invece le persone che non sono mai più tornate da dopo il lockdown non si contano nemmeno sulle dita di una mano. E credo sia anche perché in questi anni ho seminato bene.

### CHE CONSIGLI DARESTI A CHI SI APPRESTA A MUOVERE I PRIMI PASSI NEL MONDO DELL'ESTETICA?

Il consiglio che posso dare sicuramente è che prima di tutto bisogna seguire con responsabilità la scuola da estetista, che non deve essere un ripiego alle scuole superiori. Tanti genitori, pur di far completare gli studi alle figlie, le spingono affinché frequentino la scuola da estetista. Le scuole professionali si fanno con responsabilità e maturità, soprattutto nei settori in cui i clienti ti affidano il loro corpo, il loro viso, la loro persona e la loro anima.

Dovremmo tenere sempre a mente questo quando svolgiamo il nostro lavoro: in cabina, quando ti chiedono consigli, informazioni, con i vecchi e i nuovi clienti. Si tratta di etica professionale, senso del dovere, ma anche una sorta di gratitudine nei confronti del cliente che si sta mettendo nelle tue mani. La bellezza non è solo quella esteriore, ma interiore. Da noi le persone vengono per migliorarsi e questo percorso non può prescindere da un percorso che è frutto di ascolto. Quindi dobbiamo mettere tutte noi stesse per garantire quella gradevolezza estetica che serve a infondere fiducia nelle nostre clienti, a farle sentire meglio anche da un punto di vista interiore. A volte questo non succede, perché c'è chi mette il guadagno al primo posto e non si assume la responsabilità anche di dire di no. Oltretutto ogni caso è individuale e specifico e così va trattato. Non si può pensare di generalizzare in nessun trattamento, dalla semplice ceretta o manicure ai trattamenti di estetica avanzata. Anche quando si usano attrezzature particolari, è impossibile pensare che poi la macchina faccia da sola. È sempre la mano che muove il macchinario a rendere quel trattamento più o meno efficace.

Faccio mio il motto della mia insegnante di estetica: **se lavorate con la tasca prima o poi finirete di lavorare; se lavorate con il cuore, lavorerete per sempre.**

